



**odine**

**ODİNE SOLUTIONS TEKNOLOJİ TİCARET VE SANAYİ A.Ş.**

**ETİK İLKELER**

## ODİNE SOLUTIONS TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (“ODİNE”)

### ETİK İLKELERİ

#### 1.1. Mevzuata Uyum

Operasyonlarımızın yürütüldüğü tüm ülkelerde; mevcut ulusal ve uluslararası hukuk kurallarına ile Şirket içi düzenlemelere uyarız. Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda hukukun genel ilkeleri ile Etik İlkelerimize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili ya da uzman mercilere danışarak/görüş alarak hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Prosedür ve Politikalarımız ile Etik İlkelerimize uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Yerel mevzuatın yanı sıra Oline’in sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında gerek faaliyet gösterdiğimiz ülke mevzuatına gerekse de uluslararası düzenlemelere uyulması gerektiğini biliriz. Hukuki düzenlemelere aykırı hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilinciyle hareket ederiz.

Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerimizde; açık, tam, doğru ve zamanlı iletişim konusunda hassasiyet gösterir, faaliyetlerimizi ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirirken, yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlara ayırım gözetmeksizin yaklaşırız.

Yatırımcılar ve tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerde ayırım gözetmeksizin bağlı olunan tüm yasalara, yönetmelik, kural, ilke ve Şirket içi düzenlemeler ile uluslararası hukuk kuralları ve Etik İlkelerimize uygun hareket ederiz.

#### 1.2. Kişisel Veriler, Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması

Gizli bilgilerimiz; şirket politikalarımız, mevzuat ve iş yaptığımız ülkelerin kanunları, üçüncü şahıslarla yapılmış sözleşmeler ve aldığımız teknik tedbirler ile koruma altındadır. Gizliliği korumayı hedefleyen yasal mevzuatın yanı sıra şirket için tüm prosedür ve politikalarımıza titizlikle uyarız.

Çalışanlarımıza, paydaşlarımıza ilişkin ticari ve şahsi tüm bilgilerin gizliliği esastır. İş ve görev gereği bu özel ve gizli bilgileri mevzuatın izin verdiği ölçüde işleriz. Veri işlenmesi sürecinde, bu verilere erişim ve verilerin kullanımında ilgili kanunlara, mevzuata ve düzenlemelere uyar ve veri sahibinin izni ile sadece konuyla ilgili yetkili kişilerle paylaşır, mevzuat gereği açıklama zorunluluğu olmadıkça üçüncü kişiler ile paylaşmayız. Kişisel verileri veri sahiplerinin rızaları olmadan ve yerel kişisel veri koruma mevzuatlarına aykırı olarak üçüncü kişilerle paylaşmayız. Kişisel veriler ile ilgili yasal mevzuat ile birlikte kurul kararlarını da takip eder, gerekli düzenlemeleri hayata geçiririz.

Her türlü bilgi teknolojileri kaynakları ve elektronik haberleşme araçlarını kullanırken veri gizliliği ve güvenliği hususlarında azami derecede dikkat eder, bilgilere erişim için kullanılan parola, şifre ve kullanıcı kodlarının gizliliğinin kullanıcı sorumluluğunda olduğu bilinci ile hareket ederiz.

Şirket faaliyetlerine ve itibarına zarar verebilecek, rekabet açısından zor durumda bırakacak, özel bilgilerin gizliliğini ihlal edecek veri, bilgi ve belgeyi Şirket dışına çıkarmayız.

Şirket'in ihraç ettiği sermaye piyasası araçları hakkında, ilgili sermaye piyasası araçlarının fiyatlarını, değerlerini veya yatırımcıların kararlarını etkileyebilecek nitelikteki ve henüz kamuya duyurulmamış bilgilere ("içsel bilgi") dayalı olarak eylem veya işlemde bulunarak kendisine veya bir başkasına menfaat temin etmenin yasal bir suç olduğunu (bilgi suistimali suçu) bilir ve buna teşebbüs edilmesini önlemek için çalışanlarımızı bilgilendiririz. İçsel bilgilerin korunmasını ve gizliliğini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alır; sermaye piyasası düzenlemeleri uyarınca piyasa bozucu eylem, piyasa dolandırıcılığı veya bilgi suistimali sonucunu doğurabilecek iş ve işlemlerde bulunmaktan kaçınırız.

### 1.3 Çalışanlar

İnsan haklarına ve çalışanların itibarına saygı duyar, çalışanlarımıza eşitlik ve dürüstlük prensipleri çerçevesinde, güven içeren iletişim anlayışını benimser, iyi niyetli, saygı dolu etik davranışlar sergiler, onur ve gurur kırıcı hareketlerden kaçınırız.

Çalışanlarımıza saygılı, adil ve insan onurunu güvence altına alan, iş ve özel yaşam dengesini gözetken çalışma saatleri içeren, iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutan bir çalışma ortamı sunarız. Çalışanların bu konudaki yasal düzenlemelerin yanı sıra Şirket iş sağlığı ve güvenliği prosedürlerine uygun hareket etmelerini sağlarız.

İnsan kaynakları yönetimi alanındaki küresel gelişmeleri takip ederiz, sektör ve fonksiyonların farklı ihtiyaçlarına uygun bir dinamizmle, çalışanlarımızın bağlılığını artıracak şekilde çalışma ortamını geliştirir ve iyileştiririz. İşe alımdan ücret yönetimine kadar tüm insan kaynakları süreçlerinde din, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet ve cinsel yönelim gibi nedenlere dayanarak ayırım yapmayız.

### 1.4 Paydaşlar ile İlişkiler

#### • Pay Sahipleri

Pay sahiplerimizin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını korumayı hedefleriz. Operasyonlarımızı yürütürken kurumsal yönetim ilkelerini uyguluyoruz.

Ticari ve mali disiplin temelinde yasal düzenleme ve kurallara uyumlu, dürüst, şeffaf, sürdürülebilir bir raporlama sistemi geliştirir ve gerçekleştiririz. Düzenli olarak gerekli şahıslara, kurum ve kuruluşlara bilgi akışını sağlarız. Kamuya ve pay sahiplerimize yaptığımız açıklamalarda; mali tablolarımız, stratejilerimiz ve yatırımlarımız hakkında mevzuatın öngördüğü kapsamda zamanında, tam, doğru ve anlaşılabilir bilgi veririz.

Pay sahiplerimizin Şirketimize olan güvenini sürdürmeyi önemseriz. Kararlarımızı ekonomik verilere dayanarak alır, mali disiplin ve hesap verebilirlik anlayışıyla, kaynak ve varlıklarımızı etkin ve verimli kullanır; gereksiz ve yönetilemez risklerden kaçınarak sürdürülebilir ve büyüme odaklı değer yaratan stratejiler uyguluyoruz.

Yatırımlarımızı, sürdürülebilir karlılığı da göz ardı etmeksizin rekabet gücümüzü ve büyüme potansiyelimizi artıracak alanlarda yapmaya özen gösteririz.

Şirketimiz paylarının alım-satım işlemleri konusunda yasal düzenlemelere uyar, çıkar çatışması yaratabilecek durumlardan kaçınırız.

- **Müşterilerimiz, Tedarikçi ve İş Ortaklarımız**

Şirket ile ticari iş ilişkisinde bulunanlar ve müşterilerimizle olan ilişkilerimizde doğru, tutarlı ve güvenilir olmaya dikkat eder, ürün/hizmet anlaşmalarını; ilgili uluslararası ve yerel mevzuata uyumlu bir şekilde, Şirket politika ve esasları çerçevesinde yürütürüz. Ticari ilişkileri kurarken ve yürütürken; herhangi bir çıkar ilişkisi altında kalmadan, fayda/maliyet gibi objektif, şeffaf, eşit, bağımsız, kurum değerlerimize uyumlu kriterleri esas alırız.

Tedarikçi ve iş ortaklarımız ile ilişkilerimizde ilgili uluslararası ve yerel mevzuatla uyumlu, dürüst, saygılı ve adil davranırız.

Tedarikçi ve iş ortağımı belirleme esnasında ve sonrasındaki ilişkilerimizi yürütürken; şeffaf olur, objektif karar verme yetkinliklerimizi olumsuz etkileyecek unsurları (hediye, menfaat vb.) kabul etmeyiz, menfaat ilişkisi bulunduğuna dair izlenimlerin oluşmasına imkân vermeyecek şekilde davranırız.

Tedarikçi ve iş ortaklarımızdan faaliyetlerini yasalar, yönetmelikler ve Şirketimiz Etik İlkeleri'ne ve değerlerimize uygun olarak sürdürmelerini bekleriz. Tüm tedarikçi ve iş ortaklarımız ile karşılıklı fayda yaratan ilişkiler kurmak prensibimizdir. Tüm tedarikçi ve iş ortaklarımız ile karşılıklı fayda yaratan ilişkiler kurmak prensibimizdir.

### **1.5 Rekabet**

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken adil ve güçlü rekabeti destekleriz. Şirketimizin, bağlı ortaklıklarımızın, iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın, rekabeti korumak adına yürürlükteki yerel ve uluslararası rekabet mevzuatına uygun davranmaları gerektiğini biliriz. Rekabet Hukuku ihlalinin hem şirketimiz hem de çalışanlar aleyhine ağır para cezalarının uygulanmasına, hatta bazı durumlarda çalışanların cezai olarak şahsen sorumluluğuna yol açacağına bilincindeyiz.

### **1.6 Kamu Kurumları, STK'lar ve Siyaset**

Hükümetler ile doğrudan veya sivil toplum kuruluşları (STK) aracılığı ile faaliyetlerimizi etkileyen mevzuata ilişkin çalışmalar yapabiliriz. Faaliyetlerimizi yürütürken söz konusu kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve siyasi partilere eşit mesafede durma prensibi ile hareket eder, hiçbir siyasi parti, siyasi görüş ve çıkarı desteklemeyiz. Siyasi faaliyetler için Şirket kaynaklarını kullanmayız. Ayrıca Şirket çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin vermeyiz, ama çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösteririz. Çalışanlarımızın STK'larda roller almalarını destekleriz.

### **1.7 Medya / Sosyal Medya**

Medya ile açık ve şeffaf bir iletişim kurarız. Medya kurumlarından gelen görüş, açıklama, haber ve röportaj talebi gibi tüm içerik çalışmalarımızı, Genel Müdürlük bilgisi dahilinde gerçekleştiririz. Medyaya yaptığımız açıklamalarda kamuoyunu yanıltacak bilgilere yer vermeyiz. Kurum sözcüleri dışında hiçbir çalışan veya yönetici olarak kamuoyuna açıklama yapmayız. Açıklamalarımızda kurum itibarını zedeleyecek, kurum kültürüyle bağdaşmayan ifadelere yer vermez, ayrımcılık barındıran ifadeler, siyasi, nefret ve hakaret içeren söylemler kullanmayız.

Sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınırız. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve Şirket Etik İlkeleri ve ilgili politikalara uygun hareket ederiz.

Çalışanlarımızdan; başta sosyal medya olmak üzere tüm dijital mecralarda ve iletişim kanallarında, Şirket ilkelerimize, değerlerimize ve itibarımıza duyarlılık göstermelerini bekleriz. Sosyal medyada resmî açıklamalar dışında Şirket ile ilgili, doğruluğu teyit edilmemiş bilgileri paylaşmayız ve gizliliği korumanın esas olduğunu biliriz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın Etik İlkeler'e uygun, sorumlu ve özenli davranmalarını bekleriz.

### **1.8 Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük, Bağışlar**

Toplumun yaşamına, gelişmesine katkı sağlayacak projelerde yer alır, eğitim, kültür, sanat ve sporun bir toplumun gelişmesindeki en önemli unsurlar olduğuna inanır, içinde bulunduğumuz toplumların gelişmesi için çeşitli eğitim, kültür, sanat ve spor aktivitelerini destekleriz.

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için katkı yapar, bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Şirket değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

Kurumsal bağış ve sosyal desteklerimizi, Şirket itibarını zedeleyecek proje, kurum ve kuruluşlara, politik faaliyetlere ve bu faaliyetler ile ilişkili olan kişi ve kuruluşlara, özel hesaplara ve kâr amacı güden kuruluşlara, cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara, bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız. Çalışanlarımız bireysel menfaatleri doğrultusunda Şirketimiz adına kurumsal bağışlar ve sponsorluklar gerçekleştiremez.

### **1.9 Çıkar Çatışması**

Çıkar çatışmalarından ve çıkar çatışması gibi görünen durumlardan uzak dururuz. Kişisel ve finansal çıkarlarımızın şirketimizin çıkarlarıyla çelişmesine ya da çelişme ihtimali doğurmasına müsaade etmeyiz.

Paydaşlarımızla ilişkilerimizi yürütürken; şeffaf olur, objektif karar verme yetkinliklerimizi olumsuz etkileyecek hediyeleri kabul etmez, menfaat ilişkisi bulunduğu dair izlenimlerin oluşmasına imkân vermeyecek şekilde davranırız.

### **1.10 Suç Gelirlerinin Aklanmanın Önlenmesi ve Global Yaptırımlar**

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirlinin aklanması olarak adlandırılmaktadır. Şirket olarak ulusal ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlilerinin aklanması niteliğindeki ticari işlem den kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için gerekli durum değerlendirmesini yaparız.

Çalışanlarımızı da suç gelirlerini aklama ve yolsuzlukla mücadele konusunda yürürlükteki yasa ve yönetmelik hükümlerine uygun hareket etmekle yükümlü tutarız.

İş yaptığımız bazı ülkeler; başka ülkeler, şirketler ve kişiler üzerinde kısıtlamalar uygulamış olabilir. Bu kısıtlamaların ihlal edilmesinin idari para cezaları, ithalat-ihracat lisanslarımızın veya mal ve hizmet tedarik

imkanlarımızın iptali ve cezai sorumluluk gibi ciddi sonuçları olabilir. Bu nedenle ekonomik yaptırımlar, boykot ve ambargo ve yolsuzluk yasalarını takip eder, geçerli düzenleme ve yasalara uymamız gerektiğini biliriz.

### **1.11 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**

Yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, gayrimeşru bir fayda elde etmek için çıkar sağlamayız.

Rüşvet ve yolsuzluğun iş etiği yanında yasal olarak ceza gerektiren bir fiil olduğunu bilir, iş yaptığımız ülkelerdeki rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yerel ve ilgili uluslararası yasa ve düzenlemelere ve şirket politikalarına uyarız.

Tüm çalışanlarımızı, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili Şirket politikalarına uymakla yükümlü tutar, paydaşlarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

Hiçbir çalışanımız rüşvet olarak algılanacak hediye ya da ödeme teklif edemez, veremez ya da kabul edemez.

Tüm muhasebe kayıtlarımız gerçeği, tam ve net olarak ilgili harcamaları yansıtır. Hiçbir gizli veya kayıt dışı hesap ve malvarlığı finansal sistemlerimizde yer almaz.

### **1.12 Çevre ve Sürdürülebilirlik**

Tüm faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı çevre ile uyum ve duyarlık içinde yürütürüz Yönetim anlayışımız sürdürülebilir ve çevreye duyarlı yaklaşım sergiler.

Çevre mevzuatı ile uyumlu bir şekilde doğayı korumak, uzun vadede gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bir parçasıdır.

Küresel ve yerel ölçekte gerçekleşen değişimlere hızla uyum sağlar; topluma, çevreye, mevzuat ve Etik İlkeler'e bağlılıkla şekillenen bir sürdürülebilirlik anlayışını hayata geçiririz. Bir yandan bugünkü toplum için fayda sağlayacak işler yaparken bir yandan da gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözetten bir anlayış benimseriz.

## **2. Etik İlkelere Uyum ve Şikâyet**

Şirket çalışanları görevlerini yürütürken Etik İlkeler'e uymakla yükümlüdürler. Çalışanlarımızdan yasa ve yönetmeliklere, işbu Etik İlkelere, diğer Şirket prosedür, politika, yönetmeliklerinden doğan yükümlülüklerle uyum yanında, kişisel vicdan ve sağduyuları ile hareket etmelerini bekleriz. Çalışanlarımızı uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.

Etik İlkelerin etkin şekilde uygulanması için bu konudaki şikâyet ve bildirimlerin ve Etik İlkelerin kapsamına girecek konuların objektif, adil ve kurallarda belirtilen amaçlara uygun olarak değerlendirilmesi için Etik Kurul oluşturulmuştur. Etik Kurul; tarafsızlığı ve tartışma ortamını sağlayıp birlikte en adil sonuca ulaşacak şekilde seçilir. Bu bağlamda, başkanlığını Yönetim Kurulu tarafından belirlenen bir (1) Yönetim Kurulu Üyesinin yapacağı Etik Kurul'u, İnsan Kaynakları Direktörü ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'nın da dahil olduğu toplam üç (3) üyeden oluşur. Etik Kurul Başkanı gerektiğinde,

Etik Kurul'un gündeminde yer alan konularla ilgisi ölçüsünde, şirketin üst düzey yöneticilerini de davet edebilir, şirket avukatlarından görüş alınabilir.

Şirketimiz bünyesinde görev yapan her düzeydeki çalışanımızı, iş sözleşmelerinin ayrılmaz parçası olarak Etik İlkeler ve bu ilkelere ilişkin sorumluluklar hakkında bilgilendirir, ilkelerin okunduğu ve anlaşıldığına dair taahhütname alırız ve özlük dosyalarında muhafaza ederiz.

Gerçekliği kanıtlanan aykırılıklara, gerek olması halinde ilgili yaptırımları uyguluyoruz. Bu bağlamda Etik İlkeleri ihlal edenler için yasal hüküm ve müeyyideler mahfuz kalmak kaydıyla Şirket Disiplin Yönetmeliği hüküm ve yaptırımlarını uyguluyoruz. Ayrıca çalışanların durum ve performanslarını Etik İlkeler'e uygunluk açısından da değerlendiririz.

Çalışanların tanık oldukları ya da yöneticilerin kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları, Etik İlkeler bildirim hattına e-posta ile iletmeleri gerekmektedir. İhbar ve bildirimlerinizi [ethics@odine.com](mailto:ethics@odine.com) veya [etik@odine.com](mailto:etik@odine.com) adreslerine e-posta ile iletebilirsiniz.

Söz konusu bildirim adresleri sadece Etik İlkeler'e uygun olmadığı düşünülen konuların bildirim amacına özel e-posta adresleridir. Etik İlkeler Bildirim Hattı'na gelen şikâyet, ihbar ve iddialar, listelenip Etik Kurul'una raporlanır.

Etik İlkeler Bildirim Hatları'na gelen şikâyet, ihbar ile iddiaların incelenmesi, değerlendirilmesi ve çözümlenmesinden, Etik Kurul yetkili ve sorumludur.

İhlale ilişkin bildirim yapan çalışanların kimliğinin gizli tutulması esastır. Bir şikâyet veya bildirim ardından çalışanlar arasında misilleme yapılmasını ve şikâyet ya da bildirim yapan çalışanın kötü muameleye maruz kalmasını, zarar görmesini Şirket engeller, güven içinde bildirim yapılmasını sağlar. İhbar edenin kimliği mümkün olduğunca ve kanunda müsaade edildiği ölçüde gizli tutulacaktır. İhbar edenin şikâyeti, sadece bunu bilmesi gereken kişilerle, bir soruşturmayı tamamlamak veya bir bilgi talebine cevap vermek için gerektiği ölçüde paylaşılacaktır. Anılan soruşturma sürecinde yardımcı olan diğer çalışanlar da ihbar edenle aynı derece korunacaktır.